



## **Klachtenprocedure voor mensenrechten- en milieuklachten (LkSG)**

### **Wie kan het klachtenmechanisme van Nike gebruiken?**

Iedereen kan het klachtenmechanisme van Nike gebruiken om een vraag te stellen of een zorg te melden.

### **Wat kan ik melden?**

U kunt melding maken van zorgen over feitelijk of vermoedelijk wangedrag, schending van regels of wetten, de zakelijke gedragscode van Nike – Inside the Lines, de gedragscode voor leveranciers en de gedragsnormen voor leidinggevenden, het privacybeleid of de strategie voor diversiteit, gelijkheid en inclusie. Zorgen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, schendingen van mensenrechten en aan het milieu gerelateerde normen, intimidatie, vergelding, discriminatie, belangenconflicten, corruptie, boekhouding, financiële rapportage, fraude, diefstal, misbruik van productkorting, gezondheid, veiligheid, privacy en bescherming van informatie.

### **Kan ik anoniem blijven?**

Ja, u kunt uw zorg anoniem melden en uw anonimiteit gedurende het hele proces behouden.

Nike heeft een contract met een extern bedrijf, Navex, afgesloten om het klachtenmechanisme, het SpeakUp-portaal, te hosten. Navex is contractueel verplicht om de identiteit van een melder niet te achterhalen en verwijdert alle identificerende informatie om ervoor te zorgen dat de anonimiteit gehandhaafd blijft. De meldingen worden alleen gedeeld met specifieke personen bij Nike die de informatie nodig hebben om de melding te beoordelen en indien nodig verder te onderzoeken.

### **Hoe kan ik gebruik maken van het klachtenmechanisme?**

Nike biedt een link naar het SpeakUp-portaal op de website. U kunt een zorg online melden, of als u er de voorkeur aan geeft om een zorg telefonisch te melden, kunt u op het SpeakUp-portaal een gratis telefoonnummer vinden voor het land van waaruit u contact met ons opneemt.

### **Wat gebeurt er nadat ik mijn zorg heb gemeld?**

Wanneer u uw zorg online of telefonisch meldt, krijgt u een unieke meldingscode en wordt u gevraagd een wachtwoord aan te maken. Met de meldingscode en het wachtwoord hebt u, via internet of telefoon, toegang tot uw oorspronkelijke melding. U kunt desgewenst aanvullende gegevens aan uw melding toevoegen. U kunt ook de status van uw melding controleren. Wij raden u aan om na het indienen van uw rapport te controleren of er vervolgvragen zijn gesteld.

**Hoe wordt mijn zorg behandeld?**

Nadat u uw zorg bij Navex hebt gemeld, wordt er een elektronische samenvatting beschikbaar gesteld aan het betreffende behandelteam van Nike, dat uw zorg zal beoordelen en verdere actie zal bepalen. Afhankelijk van de aard van de zorg kan deze worden toegewezen aan Employee Relations, People Solutions, Global Investigations of Responsible Supply Chain.

Het relevante team van Nike zal uw zorg onderzoeken, samenwerken met interne belanghebbenden en, in bepaalde gevallen, contact met u opnemen via het SpeakUp-portaal om aanvullende feiten te verzamelen of verduidelijkende vragen te stellen.

We zullen zo efficiënt mogelijk werken om uw zorg te beoordelen en op te lossen. Elke zorg is anders en de tijd die nodig is om uw zorg op te lossen kan dus variëren. We streven ernaar om alle zorgen grondig af te handelen op basis van een redelijk tijdsbestek.

Aan het einde van ons onderzoek zullen we de bevindingen uploaden naar het SpeakUp-portaal.

**Word ik beschermd tegen vergeldingsmaatregelen?**

Nike tolereert geen vergelding tegen personen die te goeder trouw een kwestie melden of deelnemen aan een onderzoek naar een vermoedelijke schending, zelfs niet als de beschuldiging uiteindelijk niet onderbouwd blijkt te zijn.

**Hoe vaak beoordeelt Nike de doeltreffendheid van het klachtenmechanisme?**

Nike beoordeelt de doeltreffendheid van het klachtenmechanisme jaarlijks en indien nodig op ad-hocbasis.