



Beschwerdeverfahren in Bezug auf Menschenrechte und Umweltstandards (LkSG)

Wer kann das Beschwerdeverfahren von Nike nutzen?

Jeder kann das Beschwerdeverfahren von Nike verwenden, um eine Frage zu stellen oder Bedenken zu melden.

Was kann ich melden?

Sie können jedes tatsächliche oder vermutete Fehlverhalten oder dementsprechende Bedenken, jeden Verstoß gegen Vorschriften oder Gesetze, den Nike Code of Business Conduct - Inside the Lines, Supplier Code of Conduct und Code Leadership Standards, Privacy Policy or Diversity, Equity and Inclusion Strategy melden. Bedenken können unter anderem Verstöße gegen Menschenrechte und umweltbezogene Standards, Belästigung, Vergeltung, Diskriminierung, Interessenkonflikte, Korruption, Buchhaltung, Finanzberichterstattung, Betrug, Diebstahl, Missbrauch von Rabatt- und Gratisprodukten, Gesundheit, Sicherheit, Datenschutz und Schutz von Informationen umfassen.

Kann ich anonym bleiben?

Ja, Sie können Ihre Bedenken anonym melden und Ihre Anonymität wird während des gesamten Prozesses gewahrt.

Nike beauftragt ein Drittunternehmen, Navex, mit der Verwaltung seines Beschwerdeverfahrens, des SpeakUp portal. Navex ist vertraglich verpflichtet, die Identität eines Meldenden nicht zu verfolgen, und entfernt alle identifizierenden Informationen, um die Anonymität zu gewährleisten. Alle Meldungen werden nur an bestimmte Personen bei Nike weitergegeben, die die Informationen kennen müssen, um die Meldung zu überprüfen und gegebenenfalls weiter zu untersuchen.

Wie greife ich auf das Beschwerdeverfahren zu?

Nike stellt auf seiner Website einen Link zum SpeakUp portal zur Verfügung. Sie können Bedenken online melden oder, wenn Sie es vorziehen, Bedenken telefonisch zu melden, erhalten Sie über das SpeakUp portal eine gebührenfreie Telefonnummer für das Land, aus dem Sie uns kontaktieren.

Was geschieht, nachdem ich meine Beschwerde gemeldet habe?

Wenn Sie Ihre Beschwerde entweder online oder telefonisch melden, erhalten Sie einen Meldungscode und Sie werden aufgefordert, ein Passwort zu erstellen. Mit dem Meldungscode und dem Passwort können Sie per Internet oder Telefon auf Ihre Originalmeldung zugreifen. Wenn Sie dies wünschen, können Sie Ihrer Meldung weitere Einzelheiten hinzufügen. Sie können auch den Status Ihrer Meldung überwachen. Wir

empfehlen Ihnen, Ihre Meldung nach der Einreichung erneut einzusehen, um zu überprüfen, ob Sie Rückfragen erhalten haben.

Wie wird meine Beschwerde bearbeitet?

Nachdem Sie Ihre Beschwerde an Navex gemeldet haben, wird eine elektronische Zusammenfassung an das zuständige Nike-Fallteam gesandt, das die Bedenken überprüft und weitere Maßnahmen festlegt. Je nach Art der Beschwerde werden diese dem Team für Employee Relations, People Solutions, Global Investigations oder Responsible Supply Chain zugewiesen.

Das zuständige Nike-Team führt eine sorgfältige Prüfung zu Ihrem Anliegen durch, arbeitet mit internen Stakeholdern zusammen und kontaktiert Sie – in bestimmten Fällen – über das SpeakUp portal, um zusätzliche Informationen zu sammeln oder Rückfragen zu stellen.

Wir arbeiten so effizient wie möglich, um Ihre Beschwerde zu überprüfen und zu lösen. Beschwerden unterscheiden sich, weswegen die Dauer der Lösung Ihrer Beschwerden variieren kann. Wir bemühen uns, alle Bedenken gründlich und in einem angemessenen Zeitrahmen zu behandeln.

Nach Abschluss unserer Untersuchungen laden wir die Ergebnisse Ihrer Meldung auf das SpeakUp portal hoch.

Bin ich vor Vergeltungsmaßnahmen geschützt?

Nike toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben Beschwerden melden oder an einer Untersuchung eines vermuteten Verstoßes teilnehmen, auch wenn die Anschuldigung letztendlich nicht belegt werden kann.

Wie oft überprüft Nike die Wirksamkeit seines Beschwerdeverfahrens?

Nike überprüft die Wirksamkeit des Beschwerdeverfahrens jährlich und bei Bedarf auf Ad-hoc-Basis.